

INFORME FINAL DE ASISTENCIA TÉCNICA

INTRODUCCION

Corresponde a la Secretaría de Salud Pública del Distrito Especial de Santiago de Cali de acuerdo con las competencias designadas en la Ley 715 de 2001, desarrollar acciones de asistencia técnica, seguimiento y evaluación frente al cumplimiento de políticas, normas técnicas, guías de atención y lineamientos en materia de salud bucal por parte de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS.

En el marco de las competencias de la Ley 715 de 2001 y con el fin de asegurar el cumplimiento de los lineamientos técnicos nacionales en cuanto a la salud bucal en el Distrito Especial de Santiago de Cali, esta Secretaría establece los siguientes lineamientos para la gestión de la salud bucal durante la vigencia 2024.

Por ello, en el proceso de asistencia técnica se ha requerido del personal profesional de la Secretaria de Salud Pública Distrital para la realización de capacitaciones, diagnostico, seguimiento, monitoreo y evaluación al personal de las IPS – ESES-EAPB del Distrito de Santiago de Cali frente al cumplimiento de políticas, lineamientos, normas técnicas, estrategias, protocolos, guías de atención en salud bucal. Siendo el proceso de asistencia técnica el punto de partida para la priorización, programación y gestión de la vigencia 2025.

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer las acciones desarrolladas en el marco de la asistencia técnica efectuada por los profesionales de la Secretaría de Salud con el fin de mejorar las competencias de los diferentes actores del sistema de salud: ESES/ EAPB / IPS

METODOLOGIA

Para la realización del proceso de asistencia técnica se describe a continuación cada acción ejecutada:

- Se realizó plan de trabajo para desarrollar asistencia técnica integral en salud bucal a los diferentes actores del sistema general de seguridad social en salud – SGSSS
- Se realizó selección de IPS/ESES/EPS a capacitar en lineamientos, protocolos, guías, normas técnicas en salud bucal
- Se realizó presentación de socialización de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2025
- Se realizó circular de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2025
- Se realizó invitación para asistencia a la socialización de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2025
- Se realizó capacitación a los coordinadores del área de odontología de las Redes de Salud y EAPB del Distrito de Santiago de Cali en políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2025
- Se realizó capacitación al personal asistencial (Odontólogos, Auxiliares en Salud Oral e Higienistas Orales) de las Redes de Salud y EAPB del Distrito de Santiago de Cali en políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral.
- Se efectuó diagnóstico del cumplimiento de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral a 79 IPS PÚBLICAS, 16 EAPB y 25 IPS de la red privada, tal como se describe a continuación

PRESTADOR	VISITA No. 1 DIAGNOSTICO
	PORCENTAJE
RED DE SALUD DEL CENTRO	
Centro de Salud El Obrero	100%
Centro de Salud Panamericano	100%
Centro de Salud Alfonso Young	85.9%

Centro de Salud Belalcazar	100%
Centro de Salud Primitivo Crespo	95.3%
Centro de Salud Bretaña	85.9%
Centro de Salud Cristóbal Colon	90.6%
Centro de Salud Diego Lalinde	100%
Hospital Primitivo Iglesias	90.6%
Centro de Salud Divino Niño	100%
RED DE SALUD DE LADERA	
Centro de Salud Terrón Colorado	95.3%
Centro de Salud Nápoles	100%
Centro de Salud Siloe	100%
Hospital Cañaveralejo	90,6%
Puesto de salud Hormiguero	100%
Centro de salud Primero de Mayo	95.3%
Centro de Salud Meléndez	100%
Centro de Salud Lourdes	100%
Puesto de Salud Vorágine	90.6%
Puesto de Salud Buitrera	100%
Puesto de Salud Villacarmelo	90.6%
Puesto de Salud Bellavista	90,6 %
Puesto de salud Vista Hermosa	90.6%
Puesto de salud la sirena	95.3%
Puesto de salud Brisas de Mayo	95.3%
Puesto de salud San Pascual	100%
Puesto de salud Saladito	100%
Puesto de salud Felidia	100%
Puesto de salud Belén	85.9%
Puesto de salud La Estrella	100%
Puesto de salud La Sultana	76.5%

Puesto de salud Pichinde	95.3%
Puesto de salud La Leonera	100%
Puesto de salud Peñas Blancas	65.8%
Puesto de Salud Cascajal	100%
RED DE SALUD DEL NORTE	
Centro de Salud La Rivera	95,3 %
Puesto de Salud San Luis I	90%
Puesto de Salud Alfonso López III	95%
Centro de Salud Popular	86%
Puesto de Salud Puerto Mallarino	95%
Puesto de Salud La Campiña	100%
Puesto de Salud Porvenir	100%
Puesto de Salud Floralia	95%
Puesto de Salud Las Ceibas	95,3 %
Hospital Joaquín Paz Borrero	95%
Centro de Salud San Luis II	95,3%
Centro de Salud Floralia	100%
Puesto de Salud Petecuy II	85,6 %
Puesto de Salud Petecuy III	90,6 %
Puesto de salud 7 Agosto	95%
Puesto de salud La Isla	95%
RED DE SALUD DEL ORIENTE	
Puesto de Salud Ulpiano Lloreda	100%
Puesto de Salud Navarro	100%
Puesto de Salud El Vergel	100%
Puesto de Salud Poblado II	100%
Hospital Carlos Holmes Trujillo	100%
Centro de Salud El Diamante	100%
Puesto de Salud Charco Azul	100%

Puesto de Salud Calipso	100%
Puesto de Salud Comuneros 2	100%
Puesto de Salud Los Lagos	100%
Puesto de Salud Alirio Mora Beltrán	100%
Puesto de Salud Intervenidas	86.0%
Puesto de Salud Alfonso Bonilla Aragón	100%
Centro de Salud Marroquín Cauquita	100%
Centro de Salud Manuela Beltrán	100%
Puesto de Salud Los Naranjos	89.0%
Puesto de Salud Ciudad Córdoba	100%
Centro de Salud El Vallado	100%
Puesto de Salud Comuneros 1	100%
Puesto de Salud El Retiro	100%
Puesto de Salud Mojica	100%
Centro de Salud Decepaz	100%
Centro de Salud Potrero Grande	100%
Puesto de Salud Ricardo Balcázar	100%
Centro de salud Llano verde	100%
RED DE SALUD DEL SUR ORIENTE	
Puesto de Salud Mariano Ramos	100%
Puesto de Salud Unión de Vivienda	81,2%
Hospital Carlos Carmona Montoya	95,3%

EAPB	
Emssanar	78%
Suramericana	100%
Nueva EPS	89%
Salud Total	100%
Sanidad Policía	78%
Famisanar	100%

Sanitas	89%
Comfenalco	100%
Cosmitet	100%
Ecopetrol	100%
Univalle	100%
SOS	89%
Asmet Salud	89.0%
Mallamas	100%
Sanidad Militar	100%
Coosalud	66%

IPS	
Emssanar – IPS Pance	100%
Suramericana – IPS Tequendama	100%
Suramericana – IPS Chipichape	90,3%
Nueva EPS – IPS Viva 1 A Cámbulos	95,3 %
Nueva EPS – IPS Angiografía de occidente	100%
Nueva EPS – IPS VillaColombia	95%
Nueva EPS – IPS Ingenio	100%
Salud Total – IPS Virrey Solís	100%
Salud Total – IPS Virrey Solís Rio Cauca	100%
Salud Total – IPS Virrey Solís Manzanares	100%
Sanidad Policía – IPS Clínica Fátima	86%
Famisanar – IPS Amisalud	100%
Ecopetrol – IPS Ana Florencia Duque	95,3%
Sanitas – IPS Occidental Clinica	81%
Sanitas – IPS Odontosanitas	62.4%
Sanidad Militar – IPS Sanidad Militar	90.6%
Comfenalco – Cis vida	100%
Comfenalco – IPS Rio Cauca	100%
Comfenalco – IPS Cambulos	100%
Cosmitet – IPS El bosque	90.6%
Univalle -IPS Univalle	95.3%
SOS- Ips Viva 1 A 80	95.3%
Asmet Salud – IPS Vergel	100%
Mallamas- IPS San Pascual	100%
Coosalud – IPS	

- Se realizó retroalimentación del cumplimiento de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral a ESES y EAPB como se describe a continuación.

PRESTADOR	VISITA No. 2 RETROALIMENTACION
RED DE SALUD DEL CENTRO	
Centro de Salud El Obrero	Reconocimiento
Centro de Salud Panamericano	Reconocimiento
Centro de Salud Alfonso Young	Recomendaciones
Centro de Salud Belalcázar	Reconocimiento
Centro de Salud Primitivo Crespo	Recomendaciones
Centro de Salud Bretaña	Recomendaciones
Centro de Salud Cristóbal Colon	Recomendaciones
Centro de Salud Diego Lalinde	Reconocimiento
Hospital Primitivo Iglesias	Recomendaciones
Centro de Salud Divino Niño	Reconocimiento
RED DE SALUD DE LADERA	
Centro de Salud Terrón Colorado	Recomendaciones
Centro de Salud Nápoles	Reconocimiento
Centro de Salud Siloé	Reconocimiento
Hospital Cañaveralejo	Recomendaciones
Puesto de Salud Brisas de Mayo	Recomendaciones
Centro de Salud Primero de Mayo	Recomendaciones
Centro de Salud Meléndez	Reconocimiento
Centro de Salud Lourdes	Reconocimiento
Puesto de Salud Vorágine	Recomendaciones
Puesto de Salud Buitrera	Reconocimiento
Puesto de Salud Villacarmelo	Recomendaciones
Puesto de Salud Bellavista	Recomendaciones

Puesto de Salud San Pascual	Reconocimiento
Puesto de salud Sirena	Recomendaciones
Puesto de salud Saladito	Reconocimiento
Puesto de salud Vista Hermosa	Recomendaciones
Puesto de salud Felidia	Reconocimiento
Puesto de salud Belén	Recomendaciones
Puesto de salud La Estrella	Reconocimiento
Puesto de salud La Sultana	Recomendaciones
Puesto de salud Pichindé	Recomendaciones
Puesto de salud La Leonera	Reconocimiento
Puesto de salud Peñas Blancas	Recomendaciones
Puesto de Salud Cascajal	Reconocimiento
Puesto de salud Hormiguero	Reconocimiento
RED DE SALUD DEL NORTE	
Centro de Salud La Rivera	Recomendaciones
Puesto de Salud San Luis I	Recomendaciones
Puesto de Salud Alfonso López III	Recomendaciones
Centro de Salud Popular	Recomendaciones
Puesto de Salud Puerto Mallarino	Recomendaciones
Puesto de Salud La Campiña	Reconocimiento
Puesto de Salud Porvenir	Reconocimiento
Puesto de Salud Floralia	Recomendaciones
Puesto de Salud Las Ceibas	Recomendaciones
Hospital Joaquín Paz Borrero	Recomendaciones
Centro de Salud San Luis II	Recomendaciones
Centro de Salud Floralia	Reconocimiento
Puesto de Salud Petecuy II	Recomendaciones
Puesto de Salud Petecuy III	Recomendaciones

Puesto de salud 7 Agosto	Recomendaciones
Puesto de salud la Isla	Recomendaciones
RED DE SALUD DEL ORIENTE	
Puesto de Salud Ulpiano Lloreda	Reconocimiento
Puesto de Salud Navarro	Reconocimiento
Puesto de Salud El Vergel	Reconocimiento
Puesto de Salud Poblado II	Reconocimiento
Hospital Carlos Holmes Trujillo	Reconocimiento
Centro de Salud El Diamante	Reconocimiento
Puesto de Salud Charco Azul	Reconocimiento
Puesto de Salud Calipso	Reconocimiento
Puesto de Salud Comuneros II	Reconocimiento
Puesto de Salud Los Lagos	Reconocimiento
Puesto de Salud Alirio Mora Beltrán	Reconocimiento
Puesto de Salud Intervenidas	Recomendaciones
Puesto de Salud Alfonso Bonilla Aragón	Reconocimiento
Centro de Salud Marroquín Cauquita	Reconocimiento
Centro de Salud Manuela Beltrán	Reconocimiento
Puesto de Salud Los Naranjos	Recomendaciones
Puesto de Salud Ciudad Córdoba	Reconocimiento
Centro de Salud El Vallado	Reconocimiento
Puesto de Salud Comuneros	Reconocimiento
Puesto de Salud El Retiro	Reconocimiento
Puesto de Salud Mojica	Reconocimiento
Centro de Salud Decepaz	Reconocimiento
Centro de Salud Potrero Grande	Reconocimiento
Puesto de Salud Ricardo Balcázar	Reconocimiento
Centro de salud Llano verde	Reconocimiento

RED DE SALUD DEL SUR ORIENTE	
Puesto de Salud Mariano Ramos	Reconocimiento
Puesto de Salud Unión de Vivienda	Recomendaciones
Hospital Carlos Carmona Montoya	Recomendaciones
EAPB	
Emssanar	Recomendaciones
Suramericana	Recomendaciones
Nueva EPS	Recomendaciones
Salud Total	Reconocimiento
Sanidad Policial	Recomendaciones
Colsanitas	Recomendaciones
Comfenalco	Reconocimiento
Cosmitet	Reconocimiento
Ecopetrol	Recomendaciones
Univalle	Reconocimiento
SOS	Recomendaciones
Asmet Salud	Recomendaciones
Mallamas	Reconocimiento
Famisanar	Reconocimiento
Sanidad Militar	Reconocimiento
Coosalud	Recomendaciones

- Se realizó III Visita de seguimiento a Recomendaciones a ESES/EAPB que requirieron seguimiento a recomendaciones de mejoramiento sugeridas en las visitas de asistencia técnica

PRESTADOR	VISITA No. 3 OBSERVACIONES DE MEJORA
ESE	
RED DE SALUD LADERA	Ejecutado
RED DE SALUD SURORIENTE	Ejecutado
RED DE SALUD NORTE	Ejecutado
RED DE SALUD ORIENTE	Ejecutado
RED DE SALUD CENTRO	Ejecutado
EAPB	
Asmet salud	Ejecutado
Emssanar	Ejecutado
Nueva EPS	Ejecutado
Coosalud	Ejecutado
Suramericana	Ejecutado
Sanidad Policial	Ejecutado
Mallamas	Ejecutado
Sanitas	Ejecutado
Ecopetrol	Ejecutado
Univalle	Ejecutado
SOS	Ejecutado
Sanidad Militar	Ejecutado
Cosmitet	Ejecutado

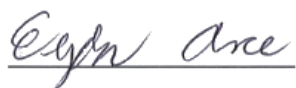
CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2025, se intervinieron con acciones de asistencia técnica 79 ips públicas, 16 EAPB y 25 IPS de la red privada, contribuyendo al fortalecimiento de los actores del sistema de salud frente a sus capacidades para el abordaje de la salud bucal.

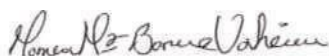
RECOMENDACIONES

Sería importante contar con material informativo de los lineamientos en salud bucal para ser entregados en las visitas de asistencia técnica.

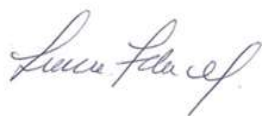
ELABORADO POR:



EYDA YALENY ARCE GARCÍA



MONICA MARIA BARCO VALENCIA



LUISA MORALES LLANOS